



Guide assistance Myko Prises connectées

Optimisé par Myko

Prises connectées

Ce document explique comment utiliser les fonctions et les options spécifiques aux prises connectées compatibles avec Myko.

Produits concernés

Ce document s'applique aux produits suivants :

- Prise connectée – UE
- Prise connectée – FR

Des liens vers les guides d'utilisation des produits sont disponibles ci-dessous, dans la section « Liens utiles ».

Ajout du produit à l'application Myko

Reportez-vous au guide d'assistance Myko « Intégration des produits » pour obtenir des instructions concernant l'ajout d'un produit à l'application Myko (« intégration »). La section ci-dessous indique l'emplacement des QR Code du produit, qui sont nécessaires pour l'intégration.

Emplacement du QR Code

Le QR Code est imprimé sur la partie inférieure de la prise :

Pour référence, le QR Code est également imprimé dans le guide de démarrage rapide inclus dans l'emballage.

Emplacement du QR Code

Le QR Code est imprimé sur la partie inférieure de la prise :

Pour référence, le QR Code est également imprimé dans le guide de démarrage rapide inclus dans l'emballage.

Commande manuelle de la prise connectée

Les prises connectées n'ont qu'une seule fonction : « on » (marche) ou « off » (arrêt). La prise peut être allumée/éteinte via le bouton situé sur la prise ou via l'application Myko.

Une pression sur le bouton physique de la prise permet **d'activer** ou de **désactiver** l'alimentation.



Commande manuelle de la prise connectée

Les prises connectées n'ont qu'une seule fonction : « on » (marche) ou « off » (arrêt). La prise peut être allumée/éteinte via le bouton situé sur la prise ou via l'application Myko.

Une pression sur le bouton physique de la prise permet **d'activer** ou de **désactiver** l'alimentation.

Le voyant situé sur la prise connectée donne des informations de base sur l'état de la prise :

- **ÉTEINT** – La prise est éteinte, n'est pas alimentée ou est en mode sombre
- **VERT** – La prise est allumée ET configurée pour le Wi-Fi
- **ORANGE CLIGNOTANT** – La prise n'est pas configurée pour le Wi-Fi
- **ORANGE/VERT CLIGNOTANT** – La prise est allumée mais n'est pas configurée pour le Wi-Fi

Écran de commandes de la prise connectée

Une fois la prise connectée correctement configurée, elle sera répertoriée sur l'écran d'accueil de l'application Myko :

L'état de la prise connectée indique qu'elle est **éteinte**.

(et aucun voyant n'est visible sur la prise)

Actionnez l'interrupteur à bascule à droite pour allumer la prise connectée. Un déclic se fait entendre et le voyant devient vert :

L'état de la prise connectée indique qu'elle est **allumée**

Utilisation du mode sombre

À partir de l'écran de commandes du produit, l'utilisateur peut configurer

la prise pour la mettre en mode sombre. Le mode sombre éteint le voyant

lumineux. Cela signifie que même si la prise est allumée, il n'y aura pas

d'indication visuelle par le biais du voyant.

Utilisation de la minuterie d'arrêt automatique

Depuis l'écran de commandes du produit, le client peut régler la minuterie d'arrêt automatique. Pour obtenir des instructions ainsi que des détails, reportez-vous au guide d'assistance Myko distinct « Programmation des produits et minuterie d'arrêt automatique ».

Des sections communes à tous les produits Myko se trouvent juste en dessous des paramètres de la prise connectée. Pour en savoir plus sur ces paramètres, consultez le guide d'assistance Myko « Paramètres du produit ».

Aide et conseils

Impossible d'ajouter un appareil à l'application Myko

Si vous rencontrez des difficultés pour vous connecter à Myko alors que le produit est sous tension

et à proximité, le problème peut être l'un des suivants :

- Le QR code est perdu ou endommagé. Vous pouvez intégrer le produit en suivant les étapes

du guide d'assistance Myko « Intégration des produits », disponible sur mykoapp.com. Il

figure également dans le guide de démarrage rapide inclus dans l'emballage.

- QR code incorrect. Vous scannez le mauvais QR code. Assurez-vous que vous scannez bien le

QR code qui se trouve sur votre produit ou dans le guide de démarrage rapide. Si ce

problème persiste, suivez les instructions de la section Puis-je configurer un produit Myko

sans QR code ? Vous pouvez y accéder via la FAQ, sur mykoapp.com

- Éclairage non Myko. Vérifiez que le produit est bien un produit Myko. Les produits Myko

comportent un logo Myko et un QR code, ce qui n'est pas le cas des produits non Myko

Des guides d'assistance individuels et des FAQ sont disponibles pour répondre aux questions

spécifiques concernant les produits Myko ainsi qu'aux questions d'ordre opérationnel. Rendez-vous

sur www.mykoapp.com